

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

TRON elektronické součástky, s.r.o. | IČ: 25331205 | tel.: 541 420 720 | info@tron.cz | www.tron.cz

Reklamující <i>(uveďte prosím údaje podle OR)</i> IČ / RČ Název Adresa Zpáteční adresa pro zaslání zboží <i>(při shodě s výše uvedenou, nevyplňujte)</i>		Kontaktní osoba Telefon Mail Datum Vaše RMA Preferovaný způsob řešení reklamacie Náhradní plnění Oprava Dobropis <i>Dodavatel si vyhrazuje právo vybrat řešení podle posouzení reklamacie</i>	
TRON ID		TRON RMA	

Reklamované zboží <i>(údaje dle TRON faktury nebo dodacího listu)</i>			TRON RMA
Pol. č.	Číslo TRON faktury* nebo dod. listu*	*) Bez těchto údajů nemůže být Vaše reklamacie přijata!	
		TRON skl. číslo*	Název zboží*
Množství*			
Podrobný popis závady <i>(v případě nedostatku místa prosím využijte druhou stranu reklamačního protokolu)</i> <i>Uveďte prosím maximum informací o projevech závady, místu jejího výskytu, okolnostech, za kterých se projevila, prostředí, ve kterém bylo zboží provozováno, o způsobu montáže a zapojení, fotodokumentaci, videodokumentaci, měřicí protokoly aj.</i> <i>Bez dostatečného popisu závady nelze zboží k reklamaci přijmout.</i>			
1			
2			
3			
4			
5			

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

- Se zbožím bude dodán **vyplněný reklamační protokol** s identifikací zákazníka dle OR a kompletním popisem závady a dále **kopie TRON faktury** nebo **dodacího listu**, kterou bylo reklamované zboží firmou TRON reklamujícímu prodáno, resp. dodáno.
- Zboží **bude předáno** k reklamačnímu řízení **kompletní** (manuály, kabely aj.) a **vhodně zabalené tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při přepravě**, na náklady zákazníka.
- Zboží **nesmí být mechanicky poškozeno nebo změněno zákazníkem**. **Pokusy o opravu zboží zákazníkem jsou nepřijatelné** a v takovém případě bude reklamacie hodnocena jako neoprávněná. Zboží může vykazovat známky opotřebení vyplývající z jeho běžného použití a provozu.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací. Neoprávněnou reklamací se rozumí, že závada zboží vznikla jeho nevhodným použitím, špatnou montáží nebo zapojením, mechanickým poškozením při skladování, manipulaci nebo instalaci, provozem mimo deklarované technické parametry, nebo použitím v nevhodném prostředí.

Reklamované zboží s tímto formulářem a TRON fakturou nebo dodacím listem zašlete na adresu:
TRON elektronické součástky, s.r.o., Karásek 1J, 621 00 Brno-Řečkovice

Další důležité informace

